



## Garantía extendida de parche negro

Marca: Apple

Dispositivo: Series 4 - 44mm

IMEI:

Fecha de pago: July 6, 2023 11:53 PM

Nombre del cliente: Pruebas BP

Código de usuario: UI195061351

Black Patch se compromete a proteger por completo tu dispositivo hasta por 200 días adicionales a partir de la fecha de contratación.

Esta póliza no es transferible a otros equipos y el seguimiento se llevará con la información del IMEI.

Se consideran un máximo de 2 eventos por garantía con un pago de deducible del 15% en el primer evento y 20% en el segundo evento.

El monto del deducible se calcula en base al costo total del servicio requerido sin descuentos o promociones.

**Cobertura:** Esta póliza cubre- daños accidentales y fallas técnicas que afecten el funcionamiento normal del dispositivo. Esta cobertura incluye, entre otros, daños por líquidos, caídas, golpes y problemas electrónicos.

El deducible para daños en tarjeta lógica es de 30% en el primer evento y 40% en el segundo evento.

**Exclusiones:** Esta póliza no cubre daños intencionales, pérdida o robo del dispositivo, daños ocasionados por el uso de accesorios no autorizados por el fabricante, ni daños ocasionados por virus, malware o manipulación indebida del sistema operativo.

Procedimiento para hacer la solicitud de un evento o servicio dentro del periodo de garantía:

- Enviar un correo a [consulta@blackpatch.app](mailto:consulta@blackpatch.app) con nombre del asegurado, número de contacto, IMEI del equipo y una descripción detallada del problema. No es necesario incluir la póliza.
- El equipo de Black Patch revisará la solicitud y determinará si es elegible para cobertura de acuerdo con los términos y condiciones de esta póliza.
- Se agendará la revisión y diagnóstico del dispositivo en las oficinas de Black Patch ubicadas en Insurgentes Sur 674, piso 4, colonia del valle, alcaldía Benito Juárez, CDMX, México.
- El equipo no debe haber sido manipulado o reparado por personal ajeno a Black Patch y el holograma interno debe permanecer intacto.
- El o los servicios se programarán dentro de las 48hrs posteriores al pago total del deducible.

Prima: El costo para esta póliza es de 899 MXN. La prima deberá ser pagada en su totalidad al momento de contratar la póliza.

Vigencia: Esta póliza tiene una vigencia de 200 días.

Renovación: Esta póliza no se renueva automáticamente. Si desea continuar protegiendo su dispositivo después de que expire la póliza, deberá contratar una nueva póliza al menos con 10 días hábiles de anticipación. Consultar antes los términos y costos de la renovación.

Cancelación: Esta póliza puede ser cancelada en cualquier momento por cualquiera de las partes. En caso de cancelación, no se reembolsará la prima de acuerdo con el tiempo transcurrido desde la fecha de contratación.

Aceptación de la póliza: Al aceptar esta póliza, usted acepta todos los términos y condiciones

Pago completo  
Fecha de inicio de la Garantía

Extendida  
**06/07/2023**

Fecha de término de la Garantía Extendida  
**22/01/2024**